

## Inhalt

<b>Teil 1: Der Lizenzierungs-Workshop</b>	
• Einleitung	5
• Lernziele	7
• Lehr- und Lernmethoden	7
<b>Teil 2: Der Prozess des PE-Audits</b>	
• Das Personalentwicklungs-Audit	9
• Die Vorgehensweise des Analytikers	11
• Der Nutzen	12
• Die Analyse-Phase	13
• Die Evaluierungs-Phase	14
<b>Teil 3: Die Erfolgsfaktoren-Analyse</b>	
• Das Instrument in Kürze	17
• Wissenschaftliche Grundlagen	17
• Definition der Erfolgsfaktoren	18
• Das Checklisten-System	28
<b>Teil 4: Die Kompetenz-Analysen</b>	
• Trainer-Selbsteinschätzung	39
• Trainer-Action-Audit	41
• Berater-Selbsteinschätzung	44
• Berater-Action Audit	46
<b>Teil 5: Der Personalentwicklungs-Audit-Report</b>	
• Projektinformation	51
• Das Diagnose-Instrument	51
• Messung der Erfolgsfaktoren	52
• Kompetenzstudien und Standards	52
• Messung der Trainer-Kompetenzen	53
• Messung der Berater-Kompetenzen	53
• Das Auswertungsverfahren	54
• Das PE-Erfolgsfaktoren-Profil	55
• Interpretationen der Erfolgsfaktoren	56
• Das Trainer-Kompetenz-Profil	66
• Das Berater-Kompetenz-Profil	67
• Kompetenzbeschreibungen	68