



Programminhalt

Teil 1: Einleitung

• Zweck des Programms	4
• Wer davon profitiert	5
• Bestandteile des Programms	6
• Einsatzempfehlungen	8
• Erklärung der Symbole	10
• Copyright-Hinweise	11

Teil 2: Vorbereitung

• Fazilitator/Moderator	13
• Einladungs-Tipps	14
• Ablaufplan	15
• PowerPoint: Nutzenquellen	17
• PowerPoint: Projektbewerter	23
• Praxissimulation: Weiterbildung	28

Teil 3: Durchführung

• Wertorientierte Unternehmensführung	32
• Erfolgsfaktoren der Nutzenorientierung	33
• Nutzenquellen und Nutzenkategorien	35
• Der Nutzen von Nutzenanalysen	41
• Definitionen	46
• Praxissimulation: Unternehmen	49
• Praxissimulation: Management	72
• Praxissimulation: Mitarbeiter	95
• Praxissimulation: Kunden	118
• Praxissimulation: Adaption	141
• Praxissimulation: Ziel - Wertgeneratoren	144

Teil 4: Teilnehmermaterial

• Praxissimulationen 1 bis 6	161
------------------------------	-----

Teil 5: Sonstiges

• ITD International	163
• Der Autor	164
• Lizenzvereinbarung	165