

EXECUTIVE EDUCATION CENTER

Akademisches
Zertifikat-
Programm

Performance
Improvement



UNITED STATES ONLINE UNIVERSITY



Die neuen Anforderungen

Dieses auf fünfzehnjähriger Forschung basierende Studienprogramm vermittelt Führungskräften, Personalentwicklern, Trainern, Beratern und Coaches die neuen Kompetenzen, Konzepte und Techniken, die erforderlich sind, um in Unternehmen ein wissenschaftlich fundiertes und praktisch erprobtes Performance-Improvement-Programm erfolgreich durchzuführen.

Die neuen Lösungen

Die Teilnehmer werden in die Lage versetzt, Leistungsprobleme zu erfassen und zu analysieren sowie unter Anwendung bewährter Methoden und Tools selbständig praktikable Lösungen zu entwickeln und umzusetzen. Die Erwartungen vieler Unternehmen gehen in Richtung einer High-Performance-Kultur. Manager orientieren sich an Spitzenorganisationen, denen es gelungen ist, ihre Mitarbeiter zu hoch motivierten, eigenverantwortlich und unternehmerisch denkenden und handelnden Partnern zu entwickeln.

“Wenn wir alles täten, wozu wir imstande sind, würden wir uns wahrlich in Erstaunen versetzen.”

–Thomas A. Edison

Der Paradigmenwechsel

Viele Zukunftsforscher sprechen davon, dass wir uns in einer Phase der Transformation befinden. Traditionelle Auffassungen, in denen der menschliche Faktor im Rahmen des Unternehmens nur eine untergeordnete Rolle spielte, müssen langsam aber sicher einem neuen Paradigma Platz machen.

Bedeutung von Human Capital

Um die High-Performance-Kultur in einem Unternehmen zu etablieren, muss nicht nur dem Human Capital höchste Bedeutung beigemessen werden; es müssen auch neue Einstellungen und Verhaltensweisen entwickelt werden, die eine Transformation möglich machen.

Nur homogene Teams, die diese neuen Kompetenzen aufweisen, können eine Vision in Handlung umsetzen und erfolgreich die notwendigen Veränderungsprozesse durchführen.



DAS STUDIENPROGRAMM

Zielgruppen

Das Akademische Zertifikat-Programm Performance Improvement wurde für Führungskräfte, Personalentwickler, Trainer, Berater und Coaches entwickelt, die ihr Leistungspotenzial bereits unter Beweis gestellt haben, aber ihre Kompetenzen steigern und optimal nutzen möchten.

Studienziel

Ziel der United States Online University ist es, eine auf wissenschaftlicher Grundlage basierende, aber äußerst praxisbezogene Ausbildung von Performance Managern, Performance Consultants und Performance Coaches durch ein international ausgerichtetes Studium anzubieten.

Unter den heutigen komplexen und sich schnell verändernden Bedingungen in Unternehmen und dem globalen Wettbewerb ist es äußerst wichtig, alle Mitarbeiter voll auf die Unternehmensziele auszurichten, damit permanente Höchstleistungen erzielt werden können.

Kompetenzen

Das Studium Performance Improvement liefert neue Konzepte, Methoden, Tools und Techniken, sowie die erforderlichen Kompetenzen, um dauerhafte Verhaltensänderungen und Leistungssteigerungen zu bewirken.

“Erfolg besteht darin, dass man genau die Fähigkeiten hat, die im Moment gefragt sind.”

–Henry Ford

Lehr- und Lernmethodik

Das praxiserprobte Material, das im gelenkten Selbststudium erarbeitet wird, liefert den Teilnehmern die wissenschaftlichen Konzepte und das erforderliche Know-how. Der Transfer des Erlernten in die Praxis erfolgt durch spezielle Anwendungsübungen, die in jedem Modul zum Einsatz kommen. Abschließend werden dann in der sehr intensiven und hoch interaktiven Seminarwoche in Kalifornien die Kompetenzen in Simulationen und realen Situationen optimiert und stabilisiert.

Studiendauer

Die maximale Studiendauer, inklusive der Abschlussarbeit und dem einwöchigen Kolloquium in Kalifornien, beträgt zwölf Monate. Pro Quartal muss ein Modul bearbeitet werden, das jeweils eine Anwendungsübung mit kurzer Hausarbeit beinhaltet.

Das vierte Modul, das der Spezialisierung dient, muss innerhalb von drei Wochen erarbeitet werden, da die letzte Woche dem Kolloquium in Kalifornien gewidmet ist. Im Kolloquium wird nach einem viertägigen Intensivtraining die Abschlussprüfung abgenommen.

Der Arbeitsaufwand für das Selbststudium beträgt bei durchschnittlichem Lerntempo ca. 260 Stunden. Das einwöchige Kolloquium dauert insgesamt 40 Stunden.



DAS CURRICULUM

Modul 1

Performance Improvement

- Der Performance-Improvement-Prozess
- Grundlagen der Performance-Analyse
- Auswahl von Performance-Improvement-Tools
- Die Return-on-Investment-Methode
- Das Value-of-Investment-System

Modul 2

Kompetenzentwicklung

- Grundlagen eines Kompetenzmodells
- Kompetenzen und Verhaltensindikatoren
- Rapid Competency Profiling
- Der Kompetenz-Entwicklungsprozess
- Individuelle Kompetenzentwicklung

Modul 3

Konfliktmanagement

- Der Konfliktmanagement-Prozess
- Einführung in die Konfliktbewältigung
- Grundlagen der Konfliktanalyse
- Praxis des Konfliktmanagements
- Das fünfstufige Konfliktlösungs-System

Die Module 1 bis 3 sind Pflichtfächer, die für alle Studienteilnehmer verbindlich sind.

Modul 4

Performance Management

- Kompetenzprofil des Performance Managers
- Transformation zum Performance Manager
- Die Phasen des Performance-Managementprozesses
- Zukunft des Performance Management
- Die Praxis des Performance Management

Modul 5

Performance Consulting

- Kompetenzprofil des Performance Consultants
- Transformation zum Performance Consultant
- Die Phasen des Performance-Beratungsprozesses
- Zukunft des Performance Consulting
- Die Praxis des Performance Consulting

Modul 6

Performance Coaching

- Kompetenzprofil des Performance Coaches
- Transformation zum Performance Coach
- Die Phasen des Performance-Coachingprozesses
- Zukunft des Performance Coaching
- Die Praxis des Performance Coaching

Aus den Modulen 4 bis 6 wählt jeder Studienteilnehmer ein Modul aus und bestimmt damit, worauf er sich spezialisieren möchte.

Abschlussarbeit

Ziel der Abschlussarbeit ist es, das erlernte Know-how in eine schriftliches Projekt mit direktem Praxisbezug einzubringen. Die Arbeit soll demonstrieren, dass der Studienteilnehmer das Wissen und die Fertigkeiten erworben hat, neueste Performance-Improvement-Methoden in der Praxis erfolgreich anzuwenden. Der Umfang der Abschlussarbeit beträgt zwischen 50 und 80 Seiten A4.

Kolloquium

Das einwöchige Kolloquium findet in den Räumen der National University in Carlsbad, Kalifornien statt. Die im Kolloquium benutzten Lehrmethoden sind hoch interaktiv. Die Studienteilnehmer durchlaufen Simulationen, bearbeiten Fallbeispiele und verwenden aktuelle Tools aus der Praxis. Dadurch entwickeln sie die im Selbststudienteil des Programms vermittelten Kompetenzen in voller Bandbreite.

Studiengebühren

Die Studiengebühren für das Akademische Zertifikat-Programm betragen EUR 14.950. In den Gebühren ist das einwöchige Kolloquium in Kalifornien enthalten. Die Kosten für Flug und Aufenthalt werden von den Teilnehmern selbst getragen.

“Das große Ziel der Bildung ist nicht Wissen, sondern Handeln.”
–Herbert Spencer

Performance-Prozess

Performance Improvement ist ein systematischer Prozess, der mit der Performance-Analyse beginnt und, basierend auf den ermittelten Gaps, Interventionen bereitstellt, die die Kompetenz-, Leistungs- und Unternehmensziele synchronisieren, und damit die erfolgreiche Umsetzung der Unternehmensstrategie sicherstellt.

Nutzen

Das Zertifikat-Studium vermittelt in verdichteter Form die wesentlichen Kenntnisse und Fertigkeiten, die für ein erfolgsorientierten Performance Improvement erforderlich sind. Es hilft, Denken und Handeln auf Resultate auszurichten. Best Practices, Benchmarks, Fallbesprechungen und bewährte Strategien und Tools verstärken den Seminarnutzen.

Praxistransfer

Die Transferquote, d.h. der Anteil des Studiums, der tatsächlich im Berufsalltag auch umgesetzt wird, liegt bei diesem Programm über 70 Prozent. Damit ist diese Weiterbildungsmaßnahme in höchstem Maße wertschöpfend.

Die Entwickler und Lehrkräfte des Akademischen Zertifikat-Programms sind voll mit den wichtigsten Performance-Treibern vertraut und nutzen sie auch.



Akademisches Zertifikat

Nach vollständiger Absolvierung der Pflicht- und Wahlmodule, der erfolgreichen Teilnahme am Kolloquium in Kalifornien und dem Bestehen der Abschlussprüfung verleiht die Universität eines der folgenden Zertifikate:

- **Certified Performance Manager**
- **Certified Performance Consultant**
- **Certified Performance Coach**

Ein akademisches Zertifikat bietet den besonderen Nutzen, dass es gemeinsam mit einem Zeugnis (Transcript) ausgegeben wird, in dem Leistungspunkte (Credits) ausgewiesen sind, die bei einem Bachelor- oder Masterstudium angerechnet werden können.

Lehrkräfte

Qualifizierte Hochschullehrer und erfahrene Praktiker unterrichten im Rahmen des Kolloquiums in Kalifornien. Der Unterricht findet in deutscher Sprache statt. Die Professoren stehen in einem permanenten – häufig auch kritischen – Dialog mit den Teilnehmern und stellen dadurch sicher, dass die Zusammenarbeit auf einem hohen und konstruktiven Niveau abläuft.



“Leistung allein genügt nicht. Man muss auch jemanden finden, der sie anerkennt.”
–Lothar Schmidt

Akkreditierungen

Sämtliche Studienprogramme der United States Online University sind vom internationalen Akkreditierungsverband “Accrediting Alliance for Training and Development” (AATD) qualitätsgeprüft und weltweit anerkannt.



National University, die Partner-Universität der United States Online University, ist seit 1977 bei der Accrediting Commission for Senior Colleges and Universities of the Western Association of Schools and Colleges (WASC) akkreditiert. Außerdem ist die Universität beim International Assembly for Collegiate Business Education (IACBE) akkreditiert.

Die Universität ist anerkannt von:

- der California Commission on Teacher Credentialing (CTC)
- der Commission on Collegiate Nursing Education (CCNE)

Die Universität ist Mitglied bei:

- der American Association of Colleges for Teacher Education (AACTE)
- dem Council of Colleges of Arts and Sciences (CCAS)
- der American Association of Intensive English Programs (AAIEP)

Mit diesen Akkreditierungen entspricht das Akademische Zertifikat Programm weltweit anerkannten und höchsten akademischen Qualitätsnormen.

ANMELDUNG

PERSONLICHE INFORMATIONEN

Name	<input type="text"/>	Titel	<input type="text"/>
Adresse	<input type="text"/>	Stadt	<input type="text"/>
Bundesland	<input type="text"/>	PLZ	<input type="text"/>
Land	<input type="text"/>	Fon	<input type="text"/>
Fax	<input type="text"/>	E-Mail	<input type="text"/>

AKADEMISCHE AUSBILDUNG

Schule/Universität	Ort	Von / Bis	Abschluss	Datum
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

BERUFLICHE INFORMATIONEN

Firmenname	<input type="text"/>		
Position	<input type="text"/>	Seit	<input type="text"/>

Beschreiben Sie die Schwerpunkte Ihrer Erfahrung:

ZAHLUNGSWEISE DER STUDIENGEBÜHREN

Per Überweisung - Sie erhalten von uns eine Rechnung

UNTERSCHRIFT

Mit dem Eintrag Ihres Namens in das untere Feld bestätigen Sie, dass Sie die Broschüre über das Akademische Zertifikat-Programm gelesen haben und die Angaben in Ihrer Anmeldung richtig sind.

Name	<input type="text"/>	Datum	<input type="text"/>
------	----------------------	-------	----------------------

Abschicken an: United States Online University, Executive Education Center
1363 Sparrow Road, Carlsbad, California, USA